

Caso práctico:

La plataforma MARRATXÍ LLIURE DE JOC (CASES) D’APOSTES (MLLCA)

La prevención comunitaria y ambiental de riesgos. La construcción de una plataforma cívica coordinada por las familias para impedir la apertura de una casa de apuestas en el municipio de Marratxí (Mallorca)

FAPA-MALLORCA – Qué está pasando con las casas de apuestas en Baleares

La Federación de Asociaciones de Familias de Alumnos de Mallorca (FAPA-Mallorca) inicia desde 2012 un proceso de empoderamiento y liderazgo de los representantes de la Federación, con la participación y la vinculación al programa FERYA, que paulatinamente se va extendiendo entre los miembros de sus organizaciones.

Aunque en un primer momento las actividades desarrolladas por FAPA-Mallorca van más encaminadas a la sensibilización, formación y movilización de sus asociados en temas relacionados con el consumo de alcohol de los menores, especialmente en la vía pública (botellones y fiestas populares y patronales) y los riesgos relacionados; gradualmente, a partir de 2019, FAPA-Mallorca toma conciencia de la rápida proliferación de las casas de apuestas, en muchos casos muy próximas a centros escolares y actividades de ocio para adolescentes y jóvenes, y comienza a desarrollar acciones de movilización de envergadura.

El caso de estudio que aquí presentamos, mediante la Plataforma de Marratxí, ejemplifica el proceso desarrollado por FAPA-Mallorca en un caso práctico que refleja claramente tanto las actividades de *‘advocacy’* como las de *‘lobbying’* desarrolladas. FAPA-Mallorca impulsó la creación de una coalición de trabajo, compartió información y datos de investigación con los participantes, actualizó a las organizaciones representadas sobre el estado de la legislación, y proporcionó asesoramiento público a diversas entidades de la Administración.

Como resultado de este trabajo, el Gobierno de las Islas Baleares dictó a inicios de 2020 (11 de enero) una moratoria para la apertura de nuevas casas de apuestas en las islas. La relación clave fue la que estableció FAPA-Mallorca con la Dirección General de Comercio de la Consejería de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática del Gobierno de las Islas Baleares.

Describimos a continuación el proceso emprendido en Marratxí junto con el desarrollado por FAPA-Mallorca a nivel insular.

1. EL MISTERIO DE MARRAXÍ: Cuando el *siurell* llama a actuar.

Marratxí es un municipio de la isla de Mallorca, cercano a la ciudad de Palma. Sólo unos cinco kilómetros separan Sa Cabaneta -uno de sus barrios más populares- del centro de Palma. Marratxí es un municipio conocido por ser tierra de artesanos del barro que conservan una tradición milenaria. El asentamiento existe desde la época talayótica, adaptándose paulatinamente a las distintas culturas que han ido llegando: romana, árabe, cristiana... Hasta llegar a la actual era digital. Quien sabe, quizás porque es un municipio con una sabiduría ancestral haya aprendido a crear conciencia como comunidad.



En todo caso, en el siglo XXI hay que interrogarse más allá de la herencia cultural para conocer por qué ocurren algunos hechos. La pregunta que nos planteamos en este caso de estudio es **¿por qué justamente en el municipio de Marratxí cristaliza un impulso social para impedir que se abra una casa de apuestas?** Aunque este es un tipo de ocio que tiene consecuencias negativas para la salud y la convivencia, que afectan al conjunto de la ciudadanía y especialmente a los jóvenes, la aceptación ciudadana de este tipo de negocios ha sido generalizada durante la última década en España. Se han abierto casas de apuesta silenciosamente y por doquier en las últimas décadas y la mayoría de la población, incluso los responsables políticos, no han prestado mucha atención a ese fenómeno. **¿Por qué los colectivos sociales de Marratxí ponen atención a lo que significan estos establecimientos?**

Marratxí tiene un territorio de 54 km², en el que residen casi cuarenta mil habitantes. La población está dispersa en distintos núcleos, siendo los principales Marratxinet, Sa Cabaneta, Pòrtol, Es Pla de Na Tesa, Sa Cabana, Pont d'Inca y Es Caulls. Limita con los términos municipales de Santa María del Camí, Bunyola y Palma.



El municipio tiene raíces históricas y conserva tradiciones singulares y ancestrales, lo que no le impide estar instalado en la modernidad. Es un municipio elegido por familias jóvenes y profesionales; cuenta con algo más de 200 organizaciones sociales de gran variación, muchas de ámbito deportivo y cultural.



Su cercanía a Palma lo convierte en un lugar estratégico para vivir. Se encuentra cercano al centro administrativo y a los servicios que ofrece la ciudad, pero situado en la periferia lo que permite disfrutar del contexto natural. Aunque también cuenta con zonas algo más céntricas y masificadas, como Sa Cabaneta, centro neurálgico, con centros educativos y deportivos, y vía de acceso a la estación de tren.

Tiene interés saber que la primera parroquia de esta localidad fue la de Santa María de Marratxí, conocida hoy como Sant Marçal, fundada en el siglo XIII. La iglesia guarda algunas leyendas de interés mítico como que el agua de este templo puede curar algunos males. La iglesia sobrevivió a un terremoto que hizo que aumentara su prestigio divino entre sus habitantes. El actual templo fue reconstruido en el siglo XVII, pero al agua se le sigue otorgando propiedades mágicas.

Algunos núcleos habitados son más modernos. A principios del siglo XX se creó Es Pont d'Inca y en consecuencia su iglesia, obra del arquitecto Bennàser, dedicada a San Alonso, Sta. Catalina Tomás y al Beato Ramon Llull. Todos ellos muy venerados en Mallorca.



La tradición alfarera confiere una identidad especial al municipio. Recibe muchos visitantes con interés en esta artesanía, en especial durante la feria del barro anual (*Fira del fang*) que acostumbra a durar una semana.¹

¹ Más información en: <https://www.illesbalears.travel/recurs-turistic/ca/mallorca/esdeveniment-fira-del-fang-de-marratxi>

La pieza estrella de los alfareros son los *siurells*. Se trata de figuras toscas de cerámica, muy populares, a las que se otorga un valor mágico y religioso ancestral. Quizás porque su origen y función sigue siendo un misterio para los historiadores.



Los *siurells* representan a una gran variedad de personajes populares, de colores peculiares y alegres, rojos y verdes, sobre fondo blanco. Además de ser un juguete para niños, representan también un símbolo popular en toda Mallorca, que hace referencia al mundo rural y mitológico. Cada *siurell* lleva adosado un silbato que permite emitir silbos e incluso componer canciones que perviven en algunas danzas folclóricas mallorquinas. El 30 de junio, día de la romería de Sant Marçal, es un buen día para visitar el municipio y comprar *siurells*.

2. LOS ANTECEDENTES DE LA PLATAFORMA DE MARRATXÍ

Para identificar las raíces de la plataforma hay que trasladarse al momento en que algunas familias del municipio aprenden a observar la realidad con gafas nuevas. La capacidad de valorar unos hechos desde distintas perspectivas es clave para pasar de una visión construida por otros a la observación focalizada y periférica necesaria para coparticipar en la construcción de cambios significativos.

Eso ha sido así porque desde las organizaciones de familia integradas en FAPA-Mallorca han sido constantes las actividades de prevención desarrolladas con las familias de Marratxí. Desde 2016, año en el que el programa *Familias en Red y Activas* – FERYA empieza a consolidarse en la isla, el municipio de Marratxí germina como uno de los que muestran más actividad e implicación. Esto se explica, en parte, porque algunas madres del municipio ya conocen la estrategia FERYA y actúan para que su influencia llegue al municipio. También porque se establece una cercanía entre los responsables de FAPA-Mallorca y responsables municipales, a quienes se hace partícipe de la estrategia y se les invita a colaborar.

En 2016 FAPA-Mallorca y Ayuntamiento inician un camino de colaboración y apoyo mutuo. La presidenta de FAPA, junto con algunas madres del municipio, organiza una reunión con el alcalde y la concejala de educación.



En esa reunión se manifiesta la importancia de prevenir los riesgos que afectan a los más jóvenes, y la gran preocupación por el consumo de alcohol. FAPA-Mallorca argumenta la necesidad y la relevancia del empoderamiento de las familias, del trabajo coordinado y en red, de intervenir en las fiestas municipales –de forma

conjunta y con el apoyo de la Plataforma por un Ocio de Calidad de las Baleares— como estrategia de prevención. La respuesta del alcalde de Marratxí, Joan Francesc Canyelles, fue decisiva para dar un nuevo impulso a los objetivos preventivos que proponía FAPA. Propuso que, en la próxima reunión que mantendría con todos los alcaldes de la Isla, pediría que se dieran cinco minutos a FAPA-Mallorca para explicar su propuesta de apoyo de los municipios a las familias en el control del consumo de alcohol de los menores y, en especial, en las fiestas populares y en el espacio público.

Dos miembros de FAPA-Mallorca, junto al alcalde de Marratxí, pidieron apoyo a los alcaldes para trabajar conjuntamente en la prevención del consumo de alcohol de los menores de edad. El mensaje de FAPA fue: “ayuden a las familias para que nuestros hijos no consuman alcohol en las fiestas o adopten estilos de ocio que les llevarán a las adicciones”.



Al día siguiente la prensa se hizo eco de la petición de las familias y del apoyo que algunos alcaldes manifestaron. Este fue un momento histórico, tanto para la isla como para el municipio de Marratxí. La valentía de su alcalde en dar apoyo consiguió una mayor motivación y cohesión social en el municipio ante la necesidad de prevenir riesgos que afectan a los más jóvenes.

El alcalde de Marratxí abrió una puerta a FAPA-Mallorca que le permitió transitar desde la periferia al centro del poder. Un padre y una madre invitaron a todos los alcaldes presentes a que miraran lo que ocurre con el consumo de alcohol en los espacios públicos, y situaran esa preocupación como parte de sus responsabilidades. En esos espacios FAPA-Mallorca ha ido desarrollando la habilidad para que otras personas del entorno vayan cambiando su perspectiva mental y emocional así como su voluntad para actuar. Estas experiencias son parte del proceso que muestra la capacidad que tenemos para hacer conexiones con vistas a provocar cambios sobre aquellas cosas que nos preocupan.

Ese mismo año, FAPA-Mallorca realiza diversas actuaciones en el municipio de Marratxí, en distintos centros educativos tanto de primaria como de secundaria, para implicar a las familias en la prevención de los riesgos relacionados con las actividades de ocio. En todas las reuniones se tratan de tres temas principales:

- La responsabilidad de las familias en liderar la prevención de riesgos que afectan a los más jóvenes creando redes de apoyo en el municipio.

- La importancia de la gestión del ocio, de su diversificación y atender los factores de riesgo que se dan en el municipio en ese espacio.
- La importancia de que las familias se formen para actuar en prevención según los principios desarrollados conjuntamente en el programa FERYA. A finales de 2016 y durante 2017, las AMIPAs del municipio se activan para difundir el programa FERYA y animar a las familias a participar en el taller que se llevó a cabo durante el mes de mayo de 2017 en uno de los centros educativos.



15 de diciembre de 2016

Presentación FERYA a la junta de la AMIPA del IES SANT MARÇAL

11 de febrero de 2017

Presentación FERYA a la junta de la AMIPA del CEIP COSTA I LLOBERA (PÒRTOL)

13 de febrero de 2017

Presentación FERYA a la junta de la AMIPA del CP BLANQUERNA

27 de marzo, 2017

Presentación FERYA a la junta de la AMIPA del CEIB SES CASES NOVES



Finalmente, el TALLER FERYA supuso un encuentro con padres y madres en el que se habló de riesgos existentes y cómo provenirlos uniendo esfuerzos, creando redes de colaboración, y desarrollando información efectiva para las familias y la ciudadanía.

Taller FERYA - Centre Es Liceu, 12-13 de mayo, 2017

Acceso al video del taller: TALLER FERYA 2017

<https://ferya.es/videos-e-infografias/>

<https://www.youtube.com/watch?v=FZeSYAhlorc&t=81s>

Caso de estudio practico FERYA-IB La plataforma “Marratxi lliure de joc d’apostes”



El taller y todas las actividades desarrolladas habían creado disposición entre los responsables de las organizaciones de familia participantes con vistas a sensibilizar sobre los riesgos y actuar para prevenirlos. Pero, para ello era preciso involucrar a más familias, mostrarles la necesidad de tener que cambiar de gafas para poder trabajar en la prevención de dichos riesgos.

La preparación de los miembros de FAPA-Mallorca facilita la creación de un discurso y una estrategia que va cristalizando. Los miembros del equipo de FAPA dedicados a la prevención, se han entrenado años tras año en establecer redes colaborativas que faciliten la consecución de los objetivos y estrategias FERYA. Este trabajo ha permitido comprender la necesidad de innovar en dinámicas sociales y comunitarias. También, de seguir en contacto con el municipio, facilitado por el hecho de que varios miembros de la Junta de FAPA-Mallorca residen en Marratxí.

Asimismo, FAPA-Mallorca empieza a tomar posiciones en el tema de las casas de apuestas denunciando la publicidad en el transporte público e inicia los primeros contactos con la DG de Comercio para su retirada.

23 de septiembre de 2019 [Las adicciones, el papel de la sociedad civil y la necesidad de coherencia por parte de las Administraciones: la cuestión del juego de apuestas](#)

Primer artículo publicado en la web de FAPA-Mallorca. Después de años trabajando en la prevención de adicciones a sustancias, FAPA manifiesta el problema de la proliferación de las casas de juego y de apuestas, la falta de control real para el acceso de menores, las aglomeraciones en ciertas zonas, la publicidad ligada a las deportivas... que encienden todas las señales de alarma.

FAPA-Mallorca denuncia así la publicidad de una casa de apuestas en buses del TIB.

7 de octubre de 2019 - [DG Comerç convocan a una reunió](#)n, donde se informa a FAPA-Mallorca que la publicidad en los buses se ha “colado” y que ya han hecho pasos para retirarla. DG Comerç enviará un comunicado a todas las Consejerías instándolas a revisar toda su publicidad

25 de octubre de 2019 [La retirada de la publicidad de las casas de juego en el transporte público de las Islas Baleares: una buena noticia en un largo camino.](#)

Se produce una reacción inmediata desde la DG De Comerç del GOIB escindiendo el contrato entre GOIB y la empresa de las casas de apuestas.

Este logro produce un efecto cohesionador. Lo ocurrido muestra que cuando un pequeño grupo de agentes de cambio se compromete con un propósito compartido, el poder de su intención crea un campo de energía que atrae personas, abre oportunidades y proporciona recursos que facilitan que las cosas sucedan. FAPA-Mallorca inicia así un proceso de liderazgo de una red de entidades sociales que, de forma conjunta, trabajan para que se ejerza más control sobre las casas de apuestas al ser conscientes de los riesgos que suponen tanto para las personas menores de edad como para personas vulnerables.

Aunque buscan más compromiso de las administraciones, no creen al principio que su participación implique logros en cambios normativos. La posición periférica que han mantenido años atrás les previene de las dificultades para tener influencia en el centro del poder. Sin embargo algo ha cambiado. Su actuación funciona como un vehículo capaz de arrastrar a otras entidades, logrando que un grupo importante de representantes de la ciudadanía se manifieste unido.

Con ese logro se hizo visible la potencialidad de las familias cuando se arman con argumentos basados en la evidencia científica, y se alían con profesionales y con otras entidades de apoyo. La red de apoyo, la sinergia, el aprendizaje en liderazgo y los argumentos poderosos pueden transformar situaciones de riesgo. Como dijo el sabio Sun Tzu: *“La prudencia y la firmeza de un pequeño número de personas pueden llegar a cansar y a dominar incluso a numerosos ejércitos”*. La constancia y la perseverancia de las familias en Mallorca, tras diez años de fuerte implicación con la prevención de las adicciones, empezaba a dar frutos. La industria poderosa y adinerada de las casas de apuesta guarda silencio. Su actitud es cauta, no está acostumbrada a que las familias supongan un problema para sus negocios. Quizás deberían plantearse conceder un espacio de diálogo a las familias.

En diciembre de 2019 se producen las primeras acciones públicas, que incluyen un comunicado de rechazo a la proliferación de las casas de apuestas y una rueda de prensa conjunta con 15 entidades, así como una mesa redonda. FAPA-Mallorca publica también un mapa interactivo que muestra las ubicaciones de las casas de apuestas y de los centros educativos.

12 de diciembre de 2019 – [Comunicado de rechazo a la proliferación de las casas de apuestas, presentación en la rueda de prensa](#)

FAPA-Mallorca constata y hace visible que existe una proliferación en zonas vulnerables y turísticas, que la distancia mínima de 100 metros a los centros educativos es completamente insuficiente, así como la agresividad de la publicidad empleada, entre otros. FAPA-Mallorca invita a todas las entidades relacionadas con el juego, la salud mental o la protección del menor a firmar un comunicado conjunto contra la proliferación de las casas de apuestas. El comunicado se presenta en una rueda de prensa conjunta que tiene mucho eco en los medios de comunicación.

El comunicado cuenta con la adhesión de 15 entidades:

- Associació Balear de Salut Mental
- Associació Juguesca, rehabilitació
- Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Treball Social Illes Balears
- FAPA-Mallorca
- Federació AAVV de Palma
- IREFREA, Institut Europeu d'Estudis en Prevenció
- Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència
- Oficina Defensora de la Ciutadania de Palma
- Projecte Home Balears
- UNICEF Comité de Balears
- Universitat de les Illes Balears

La iniciativa de FAPA-Mallorca extiende una red de la sociedad civil que resultará estratégica y clave para comprender el proceso que sigue.

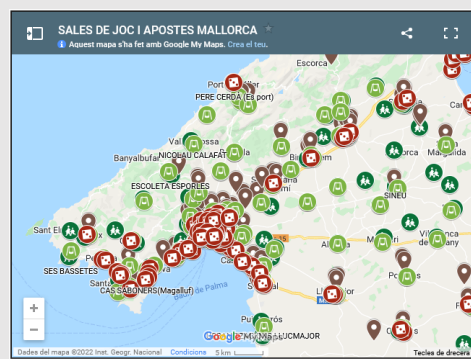
18 de diciembre de 2019 – [MESA REDONDA. Casas de apuestas y juego online, el futuro de nuestros jóvenes en el juego de apuestas](#)

Caso de estudio practico FERYA-IB
La plataforma “Marratxi lliure de joc d’apostes”



Una semana después de la rueda de prensa FAPA-Mallorca organizó una mesa redonda, con expertos en adicciones, en rehabilitación, y en la lucha policial contra el juego (anunciada en la RdP). Se invitó específicamente a muchos cargos políticos relacionados con el tema, y se consiguió su asistencia, así como nuevo eco mediático.

En esta mesa redonda se presentó un mapa interactivo donde se mostraba la ubicación de las casas de juego y apuestas y la ubicación de los centros educativos. De forma que se mostró visualmente la elevada densidad de casas de juego en ciertas zonas, y la proximidad a los centros educativos; al tiempo que denunciaba que los 100 metros de distancia eran absolutamente insuficientes.



DISTÀNCIA MÍNIMA DE SALES DE JOC I APOSTES A CENTRES EDUCATIUS I LLOCS I ZONES DE LLEURE INFANTIL	
CANTABRIA	500
NAVARRA	400
MURCIA	400
EXTREMADURA	300
CANÀRIES	300
LA RIOJA	200
GALICIA	150
CATALUNYA	100
ILLES BALEARS	100

En 2020 también llegó la pandemia y, con ella, el cierre de muchos locales comerciales que también afectó a las casas de apuestas. Las familias no dejan de actuar, siguen su camino mediante encuentros online, prudentes y firmes, y se activan para afrontar un desafío extraordinario como mejor saben: encontrándose y hablando de cómo darse apoyo mutuo. **La capacidad de escuchar y preguntar les un activo que surge del colectivo y cohesion a las familias de la red FAPA-Mallorca.** La escucha efectiva que realiza FAPA precisa de la creación de un espacio abierto en el que otros puedan contribuir en la elaboración de iniciativas de interés común. FAPA-Mallorca ha actuado como una herramienta de cohesión y resiliencia durante el año de pandemia, manteniéndose activa en la detección de riesgos en su entorno.

Noviembre
2020 – Enero
2021

ACCIONES
POLITICAS
PARALELAS

La iniciativa de FAPA-Mallorca tiene asimismo un efecto motivador que hace que, al menos, siete ayuntamientos de las Islas Baleares presenten mociones contra la apertura de casas de juego en sus municipios:

- Marratxí, 24 de noviembre de 2020
- Calvià, 26 de noviembre de 2020
- Eivissa, 26 de noviembre de 2020
- Sant Josep de sa Talaia, 26 de noviembre de 2020
- Manacor, 14 de diciembre de 2020
- Felanitx, 21 de diciembre de 2020
- Alcúdia, 7 de enero de 2021

Tras las acciones emprendidas por FAPA-Mallorca, en octubre de 2020 se inicia el trámite del Decreto de regulación del sector del juego, un requisito para la moratoria de dos años se publica en enero de 2020.

11 de enero de 2020 - [Moratoria de nuevas salas de juego y apuestas](#)

Un mes después de la rueda de prensa conjunta, y de la mesa redonda, el Gobierno de las Islas Baleares aprueba en un Consejo de Gobierno la suspensión de la concesión de nuevas autorizaciones para la apertura de nuevos establecimientos de juego durante 2 años. Una moratoria prorrogable y que “responde a razones de interés general de orden público, salud pública, seguridad y protección de los derechos de los usuarios de los juegos, prevé también iniciar un estudio y llevar a cabo las actuaciones previas necesarias a la tramitación del mismo decreto relativo a la planificación de establecimientos de juego”.

La red de influencia y adhesiones se extiende entre 2020-2021 a medida que se crea conciencia del problema, se aporta información y, sobretodo, se visualiza que entidades muy diversificadas se unen para una causa común

3. MARRATXÍ Y EL MOVIMIENTO CIUDADANO PARA FRENAR LA APERTURA DE UNA CASA DE APUESTAS (2020-2022)

Aunque hemos hablado del significado mágico de los *siurells*, **la plataforma de Marratxí** (MLLCA) tiene una historia ‘laica’ basada en el movimiento social de familias y vecinos. Hechos sociales que muestran la capacidad de la ciudadanía cuando actúa. En este caso se trata de un grupo de ciudadanos preocupados, que logran transformaciones sociales relevantes en el ámbito del juego de apuestas. Un hecho que tiene gran mérito ya que se trata de un fenómeno poco visible y del que hay poca

conciencia, más allá de algunos colectivos que ocasionalmente han intentado cuestionar la expansión de estos negocios.

La historia en Marratxí se inicia cuando unos cuantos ciudadanos del municipio deciden crear una plataforma ante la noticia de que se abrirá una casa de apuestas en su municipio. La empresa **Mercury Games** estaba en espera de recibir el permiso del Ayuntamiento para iniciar este proyecto de apertura de una casa de apuestas en una de las calles principales del barrio de Sa Cabana, lugar de mucho tránsito (escuelas, centros deportivos y culturales, parada de bus y tren) y de nexos dentro del municipio.

La plataforma MLLCA se propuso como objetivo impedir que se abriera esa casa de apuestas. Habían recibido información de que la empresa contaba con permiso gubernamental desde 2018, antes de que se hiciera efectiva la moratoria (a inicios del 2020). Ese permiso suponía una premisa legal a favor de la apertura. Así que, ¿cómo conseguir un cambio desde la legalidad?

Durante las primeras reuniones de la plataforma, a mediados de enero del 2021, los participantes se hicieron preguntas y empezaron a explorar respuestas. Preguntaron lo que no conocían a personas de su red social, algunos eran profesionales que disponían de información acerca de hechos y evidencias relacionados con las casas de apuestas. De esta forma conocieron que la isla de Mallorca es uno de los territorios de España donde hay más establecimientos de este tipo, 150 en 2020, sin incluir a los casinos o bingos, lo que representa una incidencia del 17,2 por cada cien mil habitantes.

También aprendieron que las apuestas constituyen una actividad que seduce cada vez más a los más jóvenes (a pesar de estar prohibida por la ley). Las apuestas, tanto las presenciales como las online, y en especial las deportivas, forman ya parte de las actividades de ocio que practican muchos adolescentes (un 23% según la última encuesta disponible). Igualmente, que la ludopatía es solo una de las consecuencias a considerar, sin olvidar otras como el consumo de alcohol que se da en esos establecimientos o la atracción que despiertan en jóvenes y personas en situación de precariedad social. Además, se estaban convirtiendo en espacios de encuentro donde celebrar la mayoría de edad y, dada la amplitud de horarios de las que gozan, funcionar como *after-hours* para aquellos que quisieran continuar la fiesta una vez cerrados los locales de ocio nocturno, entre otras cosas.

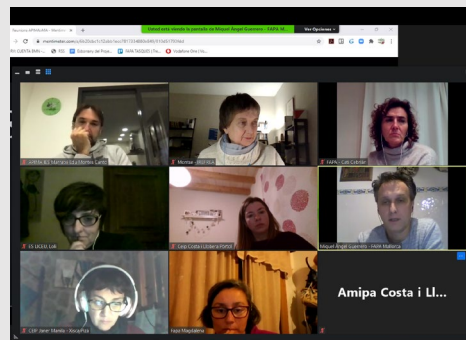
Los miembros de la plataforma también se dieron cuenta de que debían contactar con el consistorio para valorar juntos la situación y crear una estrategia municipal conjunta. Desde los primeros pasos fueron conscientes de que lo que habían iniciado unas cuantas personas debían convertirlo en un debate colectivo a nivel municipal. Ese primer impulso ha dado lugar a una historia de enorme interés, promovida y liderada por las organizaciones de familia, en pro de la prevención comunitaria. Además de conseguir, en 2022, que no se abriera la casa de apuestas en su municipio también han logrado que no se abran otros establecimientos de este tipo en municipios cercanos y han logrado cambios legislativos significativos que afectan a toda la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

¿Cómo han logrado unos cuantos ciudadanos cambios legislativos significativos a favor de la prevención y de la salud pública? La comunidad digital que ha creado la plataforma de Marratxí constituye un proceso lleno de significado transformador, que contiene un gran valor social de empoderamiento de la sociedad civil y, más concretamente, de las organizaciones de familia. Un proceso tan impresionante como el de los artesanos que año tras año moldean el barro de Marratxí, dando forma a miles de figuras de cerámica, distintas e iguales. Figuras que simbolizan la cultura, la tradición, la conexión y el orgullo. La fuerza del *siurell*, su silbato, llama a la población a actuar. Por eso merece la pena seguir el rastro e ir entretejiendo la historia de cómo se ha cocinado la plataforma dentro de un proceso participativo muy singular.

3.1 El desarrollo de la Plataforma (2020-2021)

El 30 de noviembre de 2020 le corresponde a la coordinadora de Marratxí la gestión de una reunión online convocada por FAPA-Mallorca. De hecho, durante cada día del mes de noviembre, FAPA programa una reunión online con las distintas coordinadoras de Mallorca. Este sistema de organización por coordinadoras es una estrategia de FAPA para unir a las AMIPAs de una zona determinada para compartir información y estrategias², y resultar más eficaces en comunicación. Estas empiezan dos meses después de haberse iniciado el curso en plena pandemia, y se considera un buen momento para ofrecer apoyo y estrategias de resiliencia a las AMIPAs. En algunas de las reuniones participan miembros del equipo de IREFREA, para ofrecer apoyo y facilitar encuentros sobre temas específicos que precisen de información adicional al respecto.

Desde IREFREA se muestra preocupación por la reducción de ciertas actividades de ocio que practican niños y adolescentes y el uso intensivo de las pantallas, si las familias no gestionan adecuadamente este tiempo de ocio. Durante esta reunión con la coordinadora de Marratxí, surgen temas de preocupación como el uso excesivo de las pantallas y el juego de apuestas, online y presencial. Las familias toman nota.



A mediados de enero de 2021, FAPA-Mallorca vuelve a contactar online con representantes de las AMIPAs a través de Edu, el coordinador, para comentar que la empresa **Mercury Games** tiene la intención de abrir una casa de apuestas en el

² Ver estudio de caso FERYA:

<https://ferya.es/wp/wp-content/uploads/2021/01/CP1.pdf>

municipio, en la calle Cabana nº32, pleno centro neurálgico del municipio ya que se encuentra cerca de la estación del tren y de las principales paradas de autobuses, así como de los centros escolares y los centros deportivos. Algunas participantes se asombran y se inicia un debate acerca de qué peligro supone una casa de apuestas. En el municipio reside una profesional de la Asociación JUGUESCA (<https://juguesca.es/ca/>), entidad muy activa en dar apoyo a personas con ludopatía. Los profesionales de JUGUESCA llevan más de dos décadas tratando a personas afectadas por este problema y denunciando la extensión de las actividades adictivas vinculadas a las apuestas. La profesional que participa en la plataforma presenta datos y una aproximación al problema de las adicciones al juego.

En la primera reunión de la plataforma MLLCA (enero de 2021) aparecen ya algunas ideas que constituirán el sustrato de la plataforma:

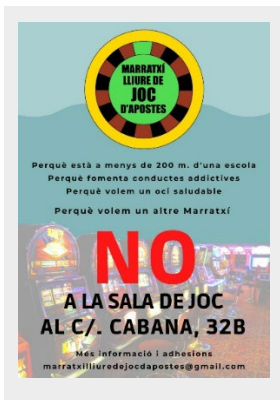
- **La proliferación desmesurada en Mallorca de las casas de apuestas**, salones de juegos de azar, bingos, apuestas deportivas, etc. Una isla con un número elevado de estos negocios.
- **La barrera de la legalidad no frena la iniciativa.** Toman conciencia de que una cosa puede ser legal, pero no lícita. A pesar de que hay una moratoria que impide la apertura de nuevas casas de apuestas, como la empresa **Mercury Games** había gestionado el permiso en 2018, su permiso de apertura es legal ya que la moratoria no tiene carácter retroactivo.
- **Preocupan las tendencias.** Que se abra un establecimiento de apuestas en el municipio implica que podrían abrirse otros, tanto en el municipio como en la isla, ya que hay otros permisos concedidos previos a la moratoria. Por ello parece importante poner freno a esta tendencia.
- **Valoran la extensión de la iniciativa y la inclusión de toda la ciudadanía.** Las organizaciones de familia de Marratxí trabajan para dar a conocer su iniciativa e implicar a la ciudadanía. Invitan a participar y debatir el tema, utilizando como principal argumento el derecho a una salud pública, que la industria pone en peligro, y que tienen que defender como colectivo.
- **Creen que la salud y el bienestar son bienes superiores al derecho de las empresas de los establecimientos de apuestas para hacer negocio.** Por ello proponen ser un municipio libre de establecimientos de apuestas.

La plataforma inicia un proceso de actuaciones encadenadas, de alta eficiencia a la hora de difundir la situación, recabar apoyos, y desarrollar una estrategia para vincular a las distintas administraciones de forma que den apoyo a la iniciativa. Durante el proceso, la creatividad en su gestión es clave. El grupo se abre para afrontar la resistencia con racionalidad, motivación y voluntad de acción; siendo conscientes de que avanzar supone una traslación de las ideas y sentimientos y capacidad para actuar mediante medidas prácticas. Un aprendizaje inteligente que les permita evaluar los efectos desde una dimensión realista, pragmática y efectiva.

Ofrecemos a continuación un **resumen cronológico de las acciones emprendidas donde FAPA-Mallorca deviene el agente aglutinador y coordinador para afrontar la regulación de las casas de apuestas.**

21 de enero de 2021. En la primera reunión online participan nueve personas de cuatro asociaciones de familia, APIMAs vinculadas a FAPA-Mallorca. También participa el Casal Municipal y dos entidades profesionales de apoyo, JUGUESCA e IREFREA.

Entre otras cosas, en la reunión se decide crear un grupo WhatsApp de todas las personas que deseen estar vinculadas a la plataforma. En el chat participan once personas representantes de ocho entidades. De este chat, como espacio de conexión primario, surge la propuesta de invitar a participar a otras entidades, crear una red ampliada y extensiva que incluya a organizaciones de jóvenes, de ocio, deportivas, profesionales de la prevención, etc. Se piensa en el Club de Bàsquet Sa Cabaneta, en la Asociación de Vecinos de Pont d' Inca, y en los centros deportivos más próximos, como primeras entidades a contactar. Los participantes se dividen responsabilidades.



26 de enero de 2021. En unos pocos días empiezan a llegar adhesiones de otras entidades como el Hándbol Marratxí que confirma su adhesión a la plataforma (y cuenta con más de 200 niños y familias asociados)

También se propone crear materiales que den identidad a la plataforma: nombre, imagen, plan de difusión, hashtag para las redes sociales, cartel para dar a conocer el objetivo... Así como ideas para elaborar un manifiesto con los argumentos que se han ido consensuando.

La idea de contactar con miembros del consistorio surge enseguida. Hay cercanía a los políticos y se programa hacer un primer contacto. Al día siguiente la rueda se pone a funcionar.

En febrero de 2021, la DG de Comercio convoca una reunión con FAPA-Mallorca donde les confirma la situación en Marratxí y les informa de que existen otras tres licencias en ciernes. FAPA-Mallorca pide más información sobre todas las licencias actuales y la DG de Comercio ofrece la creación de la Mesa Social del Juego, con la participación de otras entidades sociales y del PADIB.

Mientras, en Marratxí, durante una reunión con miembros del consistorio, la plataforma anima a desarrollar un comunicado con ideas claves y concretas para presentar en el Ayuntamiento. También se piensan posibles respuestas y estrategias para comprometer a los distintos responsables políticos.

La reunión con los miembros del Ayuntamiento anima a los miembros de la plataforma ya que estos dan su apoyo a la iniciativa, comprenden las preocupaciones de los miembros de la PMLLCA, y agradecen este tipo de iniciativas; aunque también manifiestan que desde el Ayuntamiento no pueden jugar ningún

papel institucional ya que se trata de un tema gubernamental y de una legalidad que nos les compete.



Como esa respuesta evasiva estaba prevista, se les hacen otras propuestas. Se les pide que revisen bien sus ordenanzas por si se les hubiera escapado alguna cláusula que permitiera no dar el permiso municipal de apertura. También, que en la próxima reunión de alcaldes consigan el compromiso de todos los participantes de trabajar con vistas a impedir la apertura de más casas de apuesta en la isla.

Tras la reunión se presenta la plataforma y el comunicado a los medios de comunicación. La repercusión de la noticia en la prensa local estimula la curiosidad de otras organizaciones del municipio. De forma que la plataforma se hace visible al conjunto de la ciudadanía y se inicia un debate a un nivel más amplio.

17/02/2021



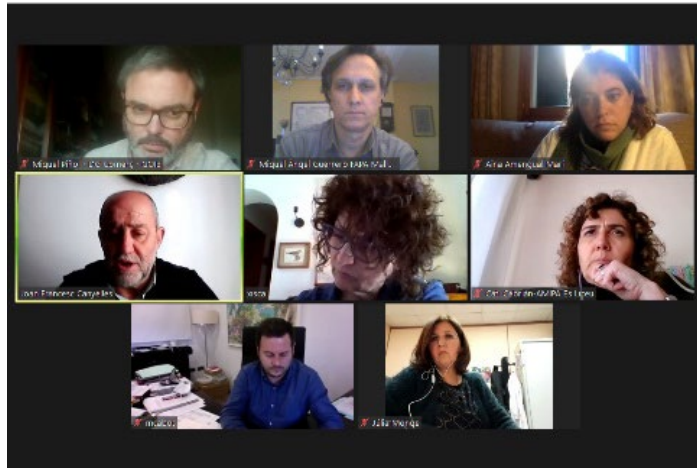
25/02/2021. Una vez más la plataforma se reúne, siempre online, para compartir impresiones de la reunión con el Ayuntamiento. Hay en ciernes otra reunión importante de FAPA-Mallorca con la DG de Comercio, el órgano gubernamental directamente implicado en la legislación y gestión de las casas de apuestas.

11/03/2021. El DG de Comercio manifiesta su comprensión de los objetivos de la plataforma pero no puede ir en contra de la legalidad. Propone desarrollar iniciativas y cambios legales para que con el tiempo se controle mejor la apertura y el funcionamiento de estos establecimientos.

En la mesa de diálogo se propone que en los nuevos cambios legislativos, además de crear un control más estricto de los establecimientos de apuestas, se delimite una mayor distancia entre estos establecimientos y los centros escolares o de ocio infantil y juvenil, así como la publicidad y su visibilidad. Asimismo, que no se concedan permisos de apertura de nuevos locales si no se dan condiciones como el cierre de otros tres establecimientos. Es decir, que se conceda únicamente una nueva licencia cuando se registren tres bajas definitivas, con el objetivo de limitar la proliferación y bajar la ratio de casas de apuestas por habitante.

www.20minutos.es/noticia/4614294/0/el-parlament-pide-al-govern-que-restringa-aun-mas-los-horarios-de-las-casas-de-apuestas-y-limite-nuevas-concesiones/).

15/03/2021 Reunion de representants de FAPA con la DG de comercio



En la reunión FAPA-Mallorca pide atender la Ley de la infancia y adolescencia, y proponen argumentos que avalarían impedir la apertura de la casa de apuestas; y pide que el Director General las traslade al Gobierno y que se colabore entre Consejerías para encontrar argumentos y avales legales.

La DG de Comercio se compromete a organizar una "mesa social del juego" para tratar de la normativa que se ha de preparar y cuentan con la participación de la Plataforma PMLLCA y de otras entidades a las que se invitará a participar. Para la constitución de la mesa social del juego, FAPA-Mallorca invita a organizaciones como UNICEF, IREFREA, Projecte Home, Federación de AAVV de Palma, y Defensora de la Ciudadanía de Palma, para que formen parte del Observatorio del Juego Online, en la elaboración de informes y como ente consultivo.

La plataforma considera clave una estrategia de difusión social hacia otros municipios. Preparan nuevos materiales de difusión que sensibilicen y ayuden a difundir la problemática. Surge la idea de realizar vídeos cortos, en los que intervengan distintas personas del municipio. El propósito es que el mismo vídeo constituya en sí un hecho participativo, que dé visibilidad a las personas implicadas y a las entidades adheridas con informaciones concretas y problemáticas específicas en relación a las apuestas.

18/03/2021. Mientras, se prepara un segundo comunicado y se amplía el número de entidades adheridas. Esta vez se consigue la firma de más de treinta entidades que dan apoyo al documento.

Los argumentos de salud pública o protección de la ciudadanía se refuerzan. El mensaje de restringir al máximo la normativa que regula la actividad de estos establecimientos y buscar soluciones para limitar su número se consideran claves. Un mensaje que debe llegar a las empresas desde la plataforma.

19 de marzo de 2021

diariodemarratxi.com

TITULARES Los marratxiners podrán usar las piscinas y gimnasios del IME al mism

Home > MUNICIPAL > Reunión conjunta de la Plataforma Marratxi Lliure de Joc d'Apostes con el Govern y el Ayuntamiento

Reunión conjunta de la Plataforma Marratxi Lliure de Joc d'Apostes con el Govern y el Ayuntamiento

Noticias Diario de Marratxi marzo 19, 2021

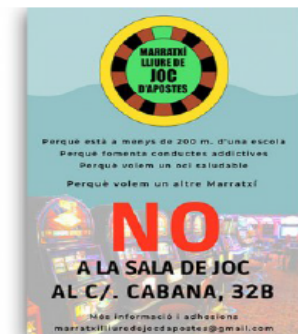
El pasado lunes 15 de marzo, la Plataforma Marratxi Lliure de Joc d'Apostes, que actúan para impedir la apertura de una sala de juego y apuestas en Marratxi, tuvieron una reunión con las dos administraciones relacionadas, la Conselleria que autoriza la sala de juego y el Ajuntament de Marratxi que regula los establecimientos en el municipio, para pedirles que lleven a cabo todas las medidas a su alcance "para defender la salud pública impidiendo la apertura de la sala de juego de apuestas, por sus efectos negativos sobre la población, en especial de los más jóvenes".

A la reunión asistieron el Director General de Comercio, Miquel Pinyol, el alcalde de Marratxi, Miquel Cabot, la regidora de Educación, Aina Amengual, y el regidor de Urbanismo, Joan Francesc Canyelles. Las dos administraciones manifestaron su coincidencia con los objetivos de la Plataforma y se comprometieron a estudiar conjuntamente las opciones legales para impedir o disuadir esta apertura. "Por nuestra parte, agradecemos esta colaboración pero, como marratxiners y marratxiners, insistimos en que hay suficientes argumentos de salud pública y de protección de los menores y de la población más vulnerable para impedirlo, a pesar de que la solicitud de apertura sea anterior a la moratoria actual", manifiestan desde la Plataforma.

"Hemos pedido al director general que traslade al Conseller y vicepresidente la necesidad de que el Govern balear proteja a la ciudadanía impidiendo la proliferación de este tipo de negocios, modificando la moratoria actual y trabajando conjuntamente con otras consellerías, como la de Salud o la de Servicios Sociales y la Dirección General de Infancia Juventud y Familias".

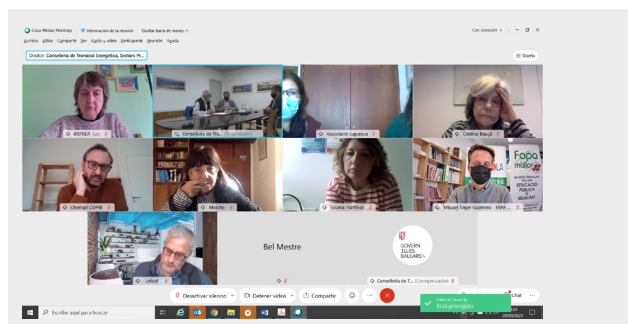
la Dirección General de Infancia Juventud y Familias".

La Plataforma Marratxi Lliure de Joc d'Apostes sigue sumando adhesiones, tanto de entidades de Marratxi, centros educativos y entidades profesionales (ver listado abajo) como de particulares



27 de marzo de 2021. La plataforma se reúne para preparar una nueva reunión con la DG de comercio, junto con otras entidades invitadas como la Federación de Asociaciones de Vecinos de Palma. De forma que la red municipal se va ampliando con la participación de otras entidades de la ciudad de Palma, de Mallorca, y de la CCAA. Desde esta nueva red ampliada, por la interacción del trabajo desarrollado por FAPA-Mallorca y la PMLLCA, continúan las interacciones con las distintas administraciones.

29 de marzo de 2021. Reunión de la Consejería de Trabajo con las entidades sociales.





La plataforma logra el **29 de marzo de 2021** que el Gobierno Balear se comprometa a hacer cambios legislativos para controlar la apertura de las casas de apuestas.

<http://www.caib.es/pidip2front/jsp/ca/fitxa-convocatoria/strongel-govern-es-compromet-amb-les-entitats-socials-a-introduir-canvis-normatius-per-protger-els-sectors-meacutes-vulnerables-del-jocstrong>

El siguiente paso fue la extensión de los objetivos con miras globales. Ver cómo podría conectarse a otras iniciativas nacionales y europeas. La plataforma alza el vuelo para desempeñarse a un nivel macro. La iniciativa necesita convocar a otros grupos para compartir, apoyarse, ampliar perspectivas, percibir nuevas sintonías y co-crear y co-evolucionar a una escala mayor.



Presentación de un video colectivo del municipio de Marratxí.

<https://youtu.be/OgoJ1DjX11Y>

Video coproducido a través de un proceso participativo de la ciudadanía. Desarrolla mensajes directos de rechazo a la propuesta de apertura de una casa de apuestas en Marratxí.

En los mensajes queda implícito el rechazo al juego de apuestas en todas sus modalidades. Su estrategia no trata de ‘prohibir’ esa actividad, sino de impedir que se abra un nuevo local debido a la proliferación y el exceso; también atiende a su localización demandando que, si se abre, se haga en un local alejado de escuelas y centros de ocio infantil y juvenil, y fuera de centros neurálgicos de reunión y encuentro del municipio. También pretende concienciar a la población para que no participe en este tipo de entretenimiento. El mensaje fundamenta del video es, sin ninguna duda, la movilización ciudadana y el esfuerzo compartido que ha conllevado su realización y difusión.

12 de mayo de 2021. La plataforma publica un artículo en una revista municipal donde se resume el problema y las acciones emprendidas para informar al conjunto de la población del municipio.

<https://www.mtxi.es/marratxi-lliure-de-joc-dapostes/>

31 de mayo de 2021 – Se convoca una reunión de la Mesa social del juego, en la que se propone una revisión de la normativa para realizar una modificación de la Ley del Juego. FAPA-Mallorca aporta su visión de las necesidades que debería atender y cubrir la nueva ley. Tras la reunión, se celebra una rueda de prensa donde interviene

un representante de FAPA-Mallorca. La considerable cobertura mediática del acto recoge tanto la problemática general como el caso de Marratxí.

Ante esta situación la Industria reacciones. **El 3 de junio de 2021, [SAREIBA hace un comunicado de disconformidad con la creación de la Mesa Social del Joc](#)** .

Por su lado el Ayuntamiento de Marratxí también muestra interés en actuar y lo hacen a la vieja usanza. El 18 de junio de 2021 organiza un encuentro para familias: [xerrada per a famílies sobre addiccions](#) en un centro educativo, con muy poca participación. Siguiendo una metodología clásica de escuela de padres la intervención la realiza una profesional que se dirige a las familias para sensibilizar a los padres y madres y que actúen en relación a sus hijos.

En octubre de 2021 se presenta la campaña del Ayuntamiento: [Aposta per Tu](#). Todas estas estrategias siguen ancladas en un modelo de prevención individual, que no contempla la responsabilidad del entorno, ni los componentes facilitadores de las conductas de riesgo que deben atender las administraciones. Sin embargo los responsables de FAPA-Mallorca y de las organizaciones de familia que intervienen sí conocen el anacronismo y señalan la falta de eficacia de este tipo de intervenciones, aunque ven significativo que el Ayuntamiento se involucre y valoran estas acciones como una ‘buena intención’.

La entidad JUGUESCA, aliada de FAPA-Mallorca, muy activa en la Plataforma e impulsora de algunas de sus iniciativas, contribuye a la difusión de las actividades que se están desarrollando, en televisión: <https://ib3.org/carta?id=e91ada1a-d4c8-4c5d-9e5b-f0ac329c43d7&type=TV&t=502&f=1204> , y en radio: <https://ib3.org/carta?id=a0948c34-2914-49fe-ac16-94f5d58473ad&type=TV&t=683>

A finales del 2021, FAPA-Mallorca se mantiene activa para dar visibilidad y sensibilizar al entramado político para que consideren las apuestas una prioridad sobre la que es preciso actuar y seguir fomentando la red de apoyo. El 9 de octubre de 2021, en un foro de la Universidad de les illes Balears (UIB) se invita a FAPA-Mallorca en la presentación de un estudio sobre el juego de apuestas ([Intervenció a IB3 5 dies TV](#)). En noviembre de 2021 la Federación de Asociaciones de Vecinos de Palma se muestra en contra de la ampliación de las casas de juego. <https://www.ultimahora.es/noticias/palma/2021/11/03/1315125/federacio-veins-denuncia-nueva-ampliacion-casa-juegos.html>

La presencia en los medios de comunicación se complementa con las acciones de colaboración con la administración que realiza FAPA-Mallorca como actor principal

La colaboración en prevención avanza. Además de las administraciones otras organizaciones como Proyecto Hombre consideran a FAPA como interlocutor en sus programas de prevención.

Caso de estudio practico FERYA-IB La plataforma “Marratxi lliure de joc d’apostes”



A finales de noviembre se organizan encuentros con familias, dentro del marco de la metodología participativa FERYA. Las Jornadas para prevenir adicciones a videojuegos y juegos de apuesta son una coproducción de distintas entidades impulsada por FAPA y el Ayuntamiento de Marratxí. Se celebra en Es Liceu, uno del centro educativo del municipio más más activo en la Plataforma.

24/11/21 – La DG de Comercio contacta con FAPA-Mallorca para informarles que están iniciando la modificación de la Ley del Juego y les ofrece participar con aportaciones en el proceso

02/02/22 - Nueva moratoria de 2 años.

El Parlamento Balear acuerda una nueva moratoria de dos años en licencias de salas de juego. Esta moratoria se establece para evitar una avalancha de solicitudes de licencia mientras la Consejería de Transición Energética y Memoria Democrática está elaborando la nueva Ley del Juego.

23/04/23 - Multa a un salón de juegos por dejar entrar a menores: 100.000 euros.

El Tribunal Superior de Justicia de Baleares confirma la sanción impuesta por la Dirección General de Comercio del Gobierno Balear por la presencia de dos adolescentes en el local.

https://www.ultimahora.es/noticias/local/2022/04/23/1724983/multa-salon-juegos-por-dejar-entrar-menores-100000-euros.html?utm_source=whatsapp&utm_medium=web

3.2 La red entre entidades sociales y administraciones: un logro en prevención comunitaria y ambiental (2022)

El 21 de abril de 2022 los responsables de la Dirección General de Comercio contactan con el Director de FAPA-Mallorca para **informarle de la revocación de la licencia de Marratxí y de la renuncia de la empresa promotora por el conflicto social creado.**

Asimismo, le convocan a una reunión –en la que participa también el alcalde de Marratxí y a una representación de la Plataforma— con posterior rueda de prensa donde el Consejero y Vicepresidente del Gobierno Balear, Sr. Juan Pedro Yllanes hará

pública noticia. La reunión y posterior rueda de prensa se celebraron el 27 de abril de 2022. Gracias al trabajo realizado en Marratxí se revoca también la licencia de la casa de apuestas del municipio de Inca.

27/04/22 - DG Comerç convoca a las entidades sociales para informar que la empresa que quería abrir una casa de apuestas en Marratxí y con otras licencias en ciernes han renunciado a su apertura.

<https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-convocatoria/strongbaleares-seraacute-la-primera-comunidad-autoacutenoma-que-no-concederaacute-maacutes-licencias-de-juegostrong>

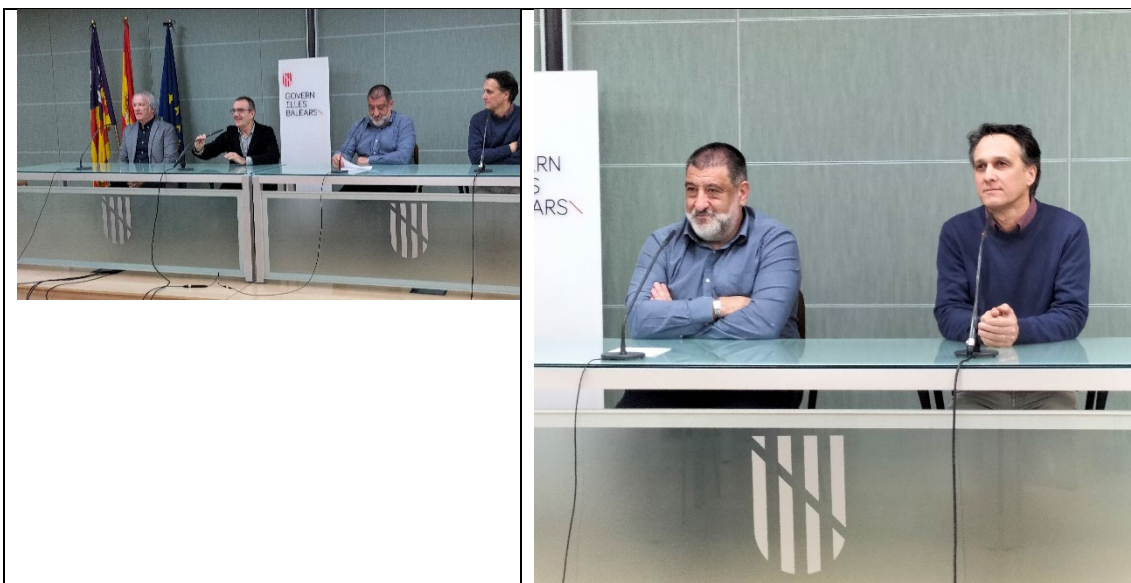
(<https://cadenaser.com/2022/04/27/baleares-pone-coto-de-forma-indefinida-a-las-nuevas-licencias-de-juego/> -

<https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2022/04/27/balears-prohibira-apertura-nuevos-salones-65446110.html>)

27/04/22 - Freno a las casas de apuestas de Baleares

<https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-convocatoria/strongbaleares-seraacute-la-primera-comunidad-autoacutenoma-que-no-concederaacute-maacutes-licencias-de-juegostrong>

A inicios del 2023, entre enero y febrero, el Gobierno Balear presenta al Parlamento una nueva Ley para modificar la ley 8/2014 del juego y las apuestas de las Islas Baleares. Da a conocer la situación en una reunión en la que participan diversos miembros de la sociedad civil y hacen una rueda de prensa.



FAPA Mallorca participa activamente y propone acciones de apoyo a la Ley además de enmiendas para que algunos aspectos de control queden mejor consolidados. FAPA organiza ese apoyo uniendo a la sociedad civil implicada. La carta la firman 17 organizaciones, algunas de ellas federaciones que integran un gran número de micro organizaciones ciudadanas.

Sol·licitam tenguin en consideració aquests arguments per tal que a les Illes Balears el sector del joc d'atzar i apostes sigui compatible amb el dret al benestar de la ciutadania i amb la salut pública.

Organitzacions que signen la carta:

- Associació Juguesca per al tractament del joc patològic.
- Associació de Defensa de la Sanitat Pública de les IB, ADSPIB
- Col. Educadores i educadors socials, CEESIB
- Col. Pedagogia i Psicopedagogia, COPPIB
- Col. Psicologia, COPIB
- Coordinadora Balear en defensa de les pensions públiques
- Federació d'associacions de famílies d'alumnes, FAPA Mallorca
- Federació d'associacions de famílies d'alumnes, FAPA Eivissa
- Federació d'associacions de veïns de Palma
- Fòrum ciutadà de Mallorca
- Jubilats per Mallorca
- Institut Europeu d'Estudis en prevenció, IREFREA
- Plataforma Marratxi Lliure de joc d'apostes
- Plataforma de Pensionistes per a la seva Dignitat de Ciutadella de Menorca
- Sindicat docent ALTERNATIVA
- UNICEF

Palma, 13 de febrer de 2023

En Abril del 2023 el Gobierno de les Illes Balears aprueba el cambio legislativo, una ley más restrictiva que demarca nuevas condiciones para las casas de apuesta de cercanía a centros educativos, publicidad y proliferación.

Ley 9/2023, de 3 de abril, de modificación de la ley 8/2014, de 1 de agosto, del juego y las apuestas de las Illes Balears

<https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2023/04/03/9>

Qué se ha conseguido hasta ahora: aprendizajes significativos y potencialidades del proceso

El proceso iniciado, con un aprendizaje previo dentro del programa FERYA, ha facilitado el establecimiento de la plataforma y ha dado lugar a aprendizajes significativos que es preciso tomar en consideración:

- **Construcción de una red social y profesional contra el establecimiento de casas de apuestas en sus municipios.** Trabajando de forma coordinada y online (debido a la pandemia) las familias inician un proceso interactivo (vía, WhatsApp, email y Zoom) para crear la **plataforma Marratxi Lliure de Joc (cases) d’Apostes** (plataforma MLLCA).

- **Visibilización del problema.** El trabajo realizado a través de una presencia mediática constante y una actividad permanente en las redes sociales ha contribuido enormemente a visibilizar el problema y sensibilizar a los distintos agentes sociales.
- **Incorporación de aliados de otros ámbitos y extensión a una red intermunicipal.** El trabajo desarrollado ha contado con la participación de otros agentes activos del mundo educativo, social y profesional, así como de responsables políticos y técnicos de las administraciones.
- **Reconocimiento de la Administración como interlocutores sociales.** Las estrategias de ‘advocacy’ y de ‘lobbying’ empleadas han facilitado cambios importantes en las políticas. El trabajo desarrollado ha facilitado y/o acelerado: la moratoria inicial para las nuevas salas de juego, las mociones de los distintos municipios, y la creación de la Mesa Social del Juego.

Cuando un pequeño grupo de agentes de cambio se compromete con un propósito compartido el poder de su intención crea un campo de energía que atrae a persona y recursos y ofrece nuevas oportunidades para que las cosas sucedan. Este grupo central, y su contenedor, funcionan como un vehículo para el conjunto se manifieste y ofrecen diversas potencialidades a lo largo del proceso:

ESCUCHA ACTIVA. Es preciso desarrollar la capacidad de preguntar y de escuchar lo que surge del colectivo. Para que sea efectiva, precisa de la creación de espacios abiertos donde todos los agentes puedan contribuir en la elaboración de iniciativas de interés común.

PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN. Es preciso aplicarlo a actividades de las que carecemos demostraciones empíricas sobre los efectos de riesgo que pueden tener sobre el conjunto de la población o parte de ella.

OBSERVACIÓN DE LA REALIDAD CON NUEVAS GAFAS. Es preciso desarrollar la capacidad de superar la miopía a la que a veces nos inducen de las tendencias sociales. Para ello es clave valorar los hechos desde perspectivas diversas, pasar de tendencias ‘tóxicas’ construidas por otros, o cuestionar el ‘pasotismo’ de la mayoría para que no se instalen.

TRABAJAR DESDE LA PERIFERIA DEL PODER. Valorar lo que ocurre desde los bordes, estar en la periferia del poder tiene ventajas. Desarrollar la habilidad de las personas que participan para que incorporen una nueva perspectiva mental y emocional e incorporen la voluntad de actuar. Este proceso facilita la conexión de grupo que pueda emerger, actuar, y realizar cambios en aquellas cosas que les preocupan.

MODELAJE DE LA SOCIEDAD CIVIL COMO IMPULSORAS DE CAMBIO. Las organizaciones que se involucran y trabajan unidas constituyen un ejemplo de su potencialidad para conseguir cambios; las familias implicadas dan ejemplo a sus hijos, ya que actúan para mejorar el municipio y abrir nuevas oportunidades de ocio para

ellos y ellas. El mejor aprendizaje es que los hijos aprendan de sus padres y madres a ser participativos y actuar en pos del bien común.

CONTAR CON EVIDENCIA. Entrenar la capacidad para explorar la evidencia disponible en la red cercana, accediendo a fuentes de información de hechos y datos, y fundamentar que aquello que preocupa tiene relevancia social y, por tanto, es lícito actuar.

CREATIVIDAD EN EL EJERCICIO DE LIDERAZGO. El grupo debe abrirse para afrontar las posibles resistencias con racionalidad, motivación y voluntad de cambio; avanzar requiere la integración del pensamiento, el sentimiento y la voluntad en el contexto de las aplicaciones prácticas y el aprendizaje práctico. Todo ello debe liderarse y para ello es preciso desarrollar habilidades.

CO-EVOLUCIONAR DE LO LOCAL Y CONCRETO HACIA LO GLOBAL. Las organizaciones deben desempeñarse en un nivel micro y aspirar a niveles macro. Necesitan convocar a otros grupos para compartir, apoyarse, ampliar perspectivas, percibir nuevas sintonías y co-crear a mayor escala. Las dos dimensiones deben estar conectadas.

INICIAR UN PROCESO DE ALFABETIZACIÓN EN PREVENCIÓN. Es preciso acceder a información contratada sobre el tema, iniciar debates, resolver dudas de forma que las iniciativas desarrolladas cuenten con un buen marco teórico de apoyo.

TRASLADAR A LA INDUSTRIA LAS NECESIDADES DE SALUD PÚBLICA. El trabajo desarrollado en iniciativas como la Plataforma de Ocio de Calidad de las Islas Baleares, coordinada por el Plan de Drogas de Baleares, para prevenir el consumo de los menores en la vía pública (botellones y fiestas populares y municipales) es un claro ejemplo del papel que puede jugar la industria en pos de la prevención.

Dificultades en el camino

LIDERAZGO DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES DEL MUNICIPIO. El trabajo que hemos presentado no hubiera sido posible sin la coordinación y el liderazgo ejercido por FAPA-Mallorca. Es preciso crear equipos con las habilidades para presentarse ante responsables políticos y desarrollar documentos entre otras acciones. Aunque se ha intentado que otras personas recojan el testigo, este traspaso ha sido difícil.

CONSGUIR UN APOYO GUBERNAMENTAL REAL. Es preciso trabajar y desarrollar capacidades para que el apoyo que ofrecen las distintas entidades de las administraciones sea real y no puramente teórico o decorativo. En general, las administraciones son lentas, de forma que hay que desarrollar estrategias para provocar y agilizar procesos.

DETECTAR E IMPEDIR LA FAGOCITACIÓN DE LA INICIATIVA. A veces, ante iniciativas de éxito como la que hemos presentado, se corre el peligro de que los resultados sean fagocitados por entidades de la administración u otras organizaciones. De forma que

Caso de estudio practico FERYA-IB
La plataforma “Marratxi lliure de joc d’apostes”



es preciso mostrarse atentos para seguir siendo colaborativos pero evitando estrategias de apropiación.